

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

## на оказание услуг по настройке и ведению контекстной рекламы в сервисе «Яндекс.Директ»

г. Мурино

Редакция от «12» января 2026 г.

Индивидуальный предприниматель **Тасканов Евгений Евгеньевич**, ОГРНИП **325470400127135**, ИНН **710408515330**, применяющий упрощённую систему налогообложения (далее — **«Исполнитель»**), настоящим публикует настоящий Договор-оферту (далее — **«Договор»**, **«Оферта»**) в адрес неопределённого круга физических лиц (далее — **«Заказчик»**), являющийся в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публичной офертой.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьёй 438 ГК РФ признаётся совершение Заказчиком **оплаты услуг Исполнителя** в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора. С момента акцепта Договор считается заключённым, а его условия — принятыми Заказчиком в полном объёме без каких-либо изъятий и оговорок.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. «Услуги»** — комплекс действий Исполнителя по настройке и/или ведению рекламных кампаний Заказчика в рекламной системе «Яндекс.Директ» в объёме, согласованном Сторонами в Заявке.

**1.2. «Яндекс.Директ»** — рекламный сервис, оператором которого является ООО «Яндекс» (далее — **«Рекламная площадка»**). Оператор и его сервисы Стороной Договора не являются.

**1.3. «Рекламный бюджет»** — денежные средства Заказчика, предназначенные для оплаты рекламных размещений на Рекламной площадке. Рекламный бюджет не является вознаграждением Исполнителя, не поступает в собственность Исполнителя (за исключением случаев, когда Стороны прямо согласовали транзит бюджета через Исполнителя) и расходуется в соответствии с тарифами Рекламной площадки.

**1.4. «Заявка»** — согласованный Сторонами в письменной форме (в том числе посредством электронной переписки, мессенджеров, бот-форм на сайте Исполнителя) перечень Услуг, сроков и стоимости. Заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**1.5. «Сайт Исполнителя»** — официальный сайт Исполнителя по адресу: <https://vashdirectolog.ru/>, на котором размещена действующая редакция Оферты.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги по настройке и/или ведению контекстной рекламы в Яндекс.Директ, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

**2.2.** Конкретный перечень оказываемых Услуг определяется Заявкой и может включать, в зависимости от согласованного тарифа: аудит и анализ ниши, сбор семантического ядра, разработку структуры кампаний, написание объявлений, настройку таргетингов и аудиторий,

подключение целей и счётчиков аналитики, запуск кампаний, дальнейшую корректировку ставок и параметров, подготовку отчётности.

**2.3.** Стороны прямо признают, что Услуги по настоящему Договору относятся к категории услуг, **результат которых объективно не может быть гарантирован**, поскольку он зависит от ряда независящих от Исполнителя факторов: алгоритмов и политик Рекламной площадки, действий конкурентов, поведенческих характеристик аудитории, качества посадочных страниц и продукта Заказчика, размера Рекламного бюджета и иных рыночных условий.

**2.4.** Исполнитель **не гарантирует и не может гарантировать** Заказчику достижение конкретных значений показателей рекламных кампаний, в том числе: количества переходов (кликов), показов, заявок, лидов, продаж, конверсий, стоимости целевого действия (CPA, CPL), окупаемости вложений в рекламу (ROAS, ROI), позиций в выдаче или иных коммерческих результатов. Любые цифры, прогнозы и ориентиры, упомянутые Сторонами на этапе обсуждения, носят **исключительно ориентировочный, прогнозный характер** и не являются обязательством Исполнителя.

**2.5.** Услуги оказываются Исполнителем дистанционно, по месту нахождения Исполнителя, с использованием программных и технических средств Исполнителя.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1.** Исполнитель обязуется:

**3.1.1.** Оказать Услуги в объёме, согласованном в Заявке, в сроки, установленные Договором и Заявкой.

**3.1.2.** Использовать при оказании Услуг разумные профессиональные подходы, общепринятые в отрасли интернет-маркетинга.

**3.1.3.** Уведомлять Заказчика о ходе оказания Услуг по каналам связи, согласованным Сторонами.

**3.1.4.** Соблюдать конфиденциальность сведений, ставших ему известными в связи с оказанием Услуг, в пределах раздела 8 Договора.

**3.2.** Исполнитель вправе:

**3.2.1.** Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц (субподрядчиков, фрилансеров, сервисы автоматизации) без получения дополнительного согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком в пределах, установленных настоящим Договором.

**3.2.2.** Самостоятельно определять методы, инструменты, технологии и последовательность действий, применяемых при оказании Услуг.

**3.2.3.** Приостановить оказание Услуг до получения от Заказчика необходимых сведений, материалов, доступов или Рекламного бюджета. Указанная приостановка не считается просрочкой Исполнителя, и срок оказания Услуг соразмерно продлевается.

**3.2.4.** В одностороннем порядке **отказаться от исполнения настоящего Договора** в порядке, предусмотренном статьёй 782 ГК РФ, в том числе в случаях нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктами 3.3 и 4 Договора, либо при возникновении

обстоятельств, делающих оказание Услуг невозможным или коммерчески нецелесообразным для Исполнителя.

**3.2.5.** В случаях, прямо указанных в законе и настоящем Договоре, отказать в дальнейшем оказании Услуг при выявлении признаков недобросовестного поведения Заказчика, в том числе при предоставлении Заказчиком недостоверных сведений, продвижении товаров (работ, услуг), оборот которых ограничен или запрещён, нарушении требований законодательства о рекламе.

**3.3.** Заказчик обязуется:

**3.3.1.** Предоставить Исполнителю всю необходимую для оказания Услуг информацию, материалы и доступы: сведения о продукте/услуге, целевой аудитории, географии, бюджете; доступы к рекламному кабинету Яндекс.Директ, системам аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics), сайту или иной посадочной странице; иные сведения, запрашиваемые Исполнителем.

**3.3.2.** Своевременно и в полном объёме оплачивать Услуги Исполнителя, а также пополнять Рекламный бюджет в Яндекс.Директ.

**3.3.3.** Самостоятельно нести ответственность за содержание рекламируемых товаров, работ, услуг, за их соответствие требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», законодательства о защите прав потребителей, о персональных данных, об интеллектуальной собственности, о маркировке интернет-рекламы.

**3.3.4.** Подтверждать наличие у него прав на использование товарных знаков, фирменных наименований, текстов, изображений и иных объектов, передаваемых Исполнителю для использования в рекламных материалах. Передавая такие материалы Исполнителю, Заказчик гарантирует наличие у него всех необходимых прав и согласий.

**3.3.5.** Не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента получения от Исполнителя отчёта или иного результата работ сообщить Исполнителю замечания. По истечении указанного срока Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний в порядке пункта 5.3 Договора.

**3.4.** Заказчик вправе:

**3.4.1.** Получать от Исполнителя информацию о ходе оказания Услуг.

**3.4.2.** Отказаться от исполнения Договора на условиях, предусмотренных разделом 7 Договора.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

**4.1.** Стоимость Услуг определяется Заявкой исходя из действующих тарифов Исполнителя, размещённых на Сайте Исполнителя, либо устанавливается индивидуально по согласованию Сторон.

**4.2.** Стоимость Услуг Исполнителя **не включает в себя Рекламный бюджет**. Рекламный бюджет вносится Заказчиком **самостоятельно и напрямую** на счёт оператора Рекламной площадки (ООО «Яндекс»). Стороны прямо признают, что Рекламный бюджет **не является**

**объектом расчётов по настоящему Договору** и не подлежит возврату Исполнителем ни при каких обстоятельствах, поскольку Исполнитель его не получает.

**4.3.** Если по согласованию Сторон Заказчик перечисляет Рекламный бюджет на счёт Исполнителя для последующего пополнения рекламного кабинета, Исполнитель действует от своего имени, но за счёт Заказчика, и переводит указанные средства оператору Рекламной площадки в течение 3 (трёх) рабочих дней. Расходование таких средств на пополнение рекламного кабинета приравнивается к их использованию по поручению Заказчика и возврату не подлежит.

**4.4.** Оплата Услуг производится в порядке **100% (сто процентной) предоплаты**, если иное не предусмотрено Заявкой. Услуги по ведению кампаний оплачиваются авансом за каждый расчётный период (как правило, календарный месяц).

**4.5.** Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

**4.6.** Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения, в связи с чем **НДС не начисляется** (основание: пункты 2, 3 статьи 346.11 Налогового кодекса РФ).

**4.7.** Все расходы, связанные с переводом денежных средств (банковские комиссии, комиссии платёжных систем), несёт Заказчик.

## **5. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЁМКИ УСЛУГ**

**5.1.** Услуги по настройке рекламной кампании считаются оказанными в момент **запуска (отправки на модерацию или активации) рекламной кампании** в кабинете Яндекс.Директ. Дальнейшая судьба кампании (прохождение модерации, открутка показов, расход бюджета) находится вне зоны контроля Исполнителя и не влияет на факт оказания Услуг.

**5.2.** Услуги по ведению рекламных кампаний считаются оказанными за каждый **расчётный период по его окончанию** (как правило, последний день календарного месяца), независимо от количества внесённых корректировок и достигнутых показателей.

**5.3.** По окончании оказания Услуг Исполнитель направляет Заказчику акт об оказанных услугах и/или отчёт по электронной почте либо иным согласованным каналом связи. Если в течение **3 (трёх) рабочих дней** с момента направления Заказчик не предоставил мотивированный письменный отказ от приёмки с конкретным перечнем недостатков, **Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объёме**, а акт — подписанным Заказчиком в одностороннем порядке (пункт 4 статьи 753 ГК РФ применяется по аналогии).

**5.4.** Мотивированный отказ должен содержать ссылку на конкретные пункты Заявки, которые, по мнению Заказчика, Исполнителем не выполнены. **Ссылки на недостижение ожидаемых рыночных результатов (количество заявок, продаж, конверсия, окупаемость и т.п.) не являются основанием для отказа** в подписании акта в силу пунктов 2.3, 2.4 Договора.

**5.5.** В случае получения обоснованных замечаний Исполнитель в разумный срок устраняет недостатки в части, относящейся к объёму Услуг по Заявке. Устранение недостатков не влечёт перерасчёта стоимости Услуг.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учётом особенностей, установленных настоящим разделом.

**6.2.** Исполнитель **не несёт ответственности** за:

**6.2.1.** недостижение Заказчиком ожидаемых коммерческих, маркетинговых или иных показателей (количество заявок, продаж, конверсий, ROI, ROAS, позиции в выдаче и т.п.);

**6.2.2.** действия и решения оператора Рекламной площадки (ООО «Яндекс»), включая отклонение объявлений модерацией, блокировку/ограничение рекламного кабинета, изменение алгоритмов, тарифов, аукционов, политик и правил размещения;

**6.2.3.** расход Рекламного бюджета, в том числе ускоренный или нецелевой, если он произошёл вследствие действий третьих лиц (скликивание/фрод), изменений алгоритмов площадки, поведения аукциона или иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств;

**6.2.4.** качество сайта Заказчика, его доступность, скорость загрузки, корректность работы форм, корзины, систем оплаты и иных элементов, влияющих на конверсию;

**6.2.5.** содержание, законность и достоверность рекламируемых товаров (работ, услуг), а равно за претензии третьих лиц и контролирующих органов, связанные с таким содержанием;

**6.2.6.** неблагоприятные последствия, наступившие вследствие предоставления Заказчиком недостоверной, неточной или неполной информации (материалов, доступов);

**6.2.7.** технические сбои каналов связи, программного обеспечения третьих лиц, систем аналитики и иных сервисов, использование которых необходимо для оказания Услуг;

**6.2.8.** упущенную выгоду Заказчика.

**6.3.** Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая возмещение убытков, неустойки и иные имущественные санкции, **ограничивается размером стоимости Услуг Исполнителя, фактически оплаченной Заказчиком** за тот расчётный период, в котором имело место нарушение. Стороны прямо признают, что данное ограничение является существенным условием Договора и учтено при определении стоимости Услуг.

**6.4.** Ограничения ответственности, предусмотренные настоящим разделом, **не применяются к случаям умышленного нарушения обязательств**, а также в иных случаях, прямо предусмотренных императивными нормами законодательства РФ, в том числе Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

**6.5.** Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счёт урегулировать любые претензии третьих лиц и контролирующих органов, связанные с содержанием размещаемой рекламы, рекламируемыми товарами (работами, услугами) и нарушением прав третьих лиц, и возместить Исполнителю документально подтверждённые расходы, понесённые Исполнителем в связи с такими претензиями.

**6.6.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, помимо прочего:

военные действия, акты органов власти, эпидемии, стихийные бедствия, отключения связи и электроэнергии, существенное изменение правил работы Рекламной площадки.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**7.1.** Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время в порядке статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьи 782 ГК РФ при условии оплаты Исполнителю **фактически понесённых им расходов и стоимости фактически оказанных Услуг** на момент получения Исполнителем уведомления об отказе.

**7.2.** Для целей расчётов по пункту 7.1 Стороны устанавливают следующий порядок определения фактически оказанных Услуг и понесённых расходов:

**7.2.1.** по Услугам настройки кампаний: стоимость считается отработанной в полном объёме с момента запуска (отправки на модерацию) кампании; до момента запуска — пропорционально фактически выполненным этапам (аудит, сбор семантики, написание объявлений, настройка таргетингов и т.д.) согласно внутренним нормативам Исполнителя, доводимым до Заказчика по запросу;

**7.2.2.** по Услугам ведения кампаний: стоимость считается отработанной пропорционально количеству календарных дней в расчётном периоде, прошедших с начала периода до даты получения Исполнителем уведомления об отказе, плюс стоимость дополнительных работ по передаче дел и закрытию доступов (в размере не менее 20% месячного тарифа).

**7.2.3.** к фактически понесённым расходам Исполнителя относятся, в частности: расходы на привлечённых специалистов (субподрядчиков, копирайтеров), на платные сервисы (парсеры, биддеры, сервисы аналитики), на оплату труда штатных сотрудников Исполнителя пропорционально затраченному времени.

**7.3.** Возврату подлежат денежные средства Заказчика **за вычетом** фактически оказанных Услуг и понесённых расходов, определённых в соответствии с пунктами 7.1, 7.2. Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика с указанием реквизитов для возврата на тот же платёжный инструмент, с которого была произведена оплата.

**7.4.** Услуги, **фактически оказанные и принятые Заказчиком** (в том числе принятые в порядке пункта 5.3 Договора), **возврату не подлежат**, а денежные средства, уплаченные Заказчиком в счёт оплаты таких Услуг, **не возвращаются**.

**7.5.** Денежные средства, перечисленные Заказчиком в качестве Рекламного бюджета непосредственно на счёт Рекламной площадки, возвращаются исключительно в порядке, установленном правилами Рекламной площадки, и за пределы расчётов по настоящему Договору не входят.

**7.6.** Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять условия настоящей Оферты, размещая новую редакцию на Сайте Исполнителя. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения и применяется к отношениям Сторон, **возникшим**

после её размещения. К отношениям, возникшим до изменения, применяется ранее действовавшая редакция.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**8.1.** Стороны обязуются не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, ставшую им известной в связи с исполнением Договора, за исключением случаев, когда раскрытие требуется по закону, по запросу уполномоченных органов или с согласия другой Стороны.

**8.2.** Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает своё **согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика** (ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, платёжные реквизиты и иные сведения, переданные Исполнителю) в целях исполнения настоящего Договора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**8.3.** Исполнитель вправе использовать обезличенные данные о результатах сотрудничества (без указания персональных данных и охраняемой коммерческой информации Заказчика) в маркетинговых материалах. Использование наименования Заказчика и его логотипа в составе портфолио (кейсы, отзывы) допускается только с предварительного письменного согласия Заказчика.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**9.1.** До обращения в суд Стороны обязуются принять меры к разрешению спора в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — **15 (пятнадцать) календарных дней** с момента её получения.

**9.2.** Споры, не урегулированные в претензионном порядке, рассматриваются судом в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством РФ. Применимое право — материальное право Российской Федерации.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1.** Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**10.2.** Все уведомления, акты, отчёты и иные документы, направленные по электронным каналам связи, согласованным Сторонами, имеют силу документов, подписанных собственноручно, до момента иного волеизъявления Стороны, выраженного в письменной форме.

**10.3.** Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности иных положений Договора.

**10.4.** Во всём, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель: Тасканов Евгений Евгеньевич

ОГРНИП: 325470400127135

ИНН: 710408515330

Адрес для корреспонденции: 198095, город Санкт-Петербург, ул Розенштейна, д. 21 литера А, помещ. 164н

Расчётный счёт: 40802810000006082452

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корр. счёт: 30101810145250000974

Электронная почта: [evgeniy@reee.ru](mailto:evgeniy@reee.ru)

Телефон: +7 910 586 36 62

Сайт: <https://vashdirectolog.ru/>